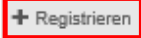


### 1. Registrieren

Um sich als neuer Benutzer zu registrieren, klicken Sie auf den Schalter  und füllen das Formular aus.

Bitte lesen Sie sich die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung durch und bestätigen diese durch Anklicken der Felder.

☐ Ich stimme den Nutzungsbedingungen zu.

☐ Ich stimme der Datenschutzerklärung zu.

Danach klicken Sie auf den Schalter  Sie bekommen direkt danach folgende E-Mail:

#### **Betreff: Registrierung bei der Online-Planauskunft der Kreiswerke Main-Kinzig GmbH**

Sehr geehrte Damen und Herren,

bei der Registrierung eines neuen Benutzers an der Online Planauskunft wurde Ihre E-Mail Adresse angegeben.

Um die Registrierung abzuschließen, bitte folgenden Link aufrufen: <https://planauskunft.kwmk-netz.de/ona/Sites/CompleteRegistration.html?userId={{userId}}>

Falls die Registrierung nicht von Ihnen veranlasst wurde, können Sie diese E-Mail ignorieren. Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Nachdem Sie den Link aufgerufen haben, wird Ihre Registrierung aktiviert und Sie erhalten folgende E-Mail:

#### **Betreff: Zugang zur Online-Planauskunft der Kreiswerke Main-Kinzig GmbH aktiviert:**

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ihr Zugang zur Online-Planauskunft wurde freigeschaltet. Sie können sich nun mit dem Benutzernamen {{userName}} am System anmelden. Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Damit ist die Registrierung abgeschlossen und Sie können eine Online-Planauskunft anfordern.


# ONLINE-PLANAUSKUNFT




## Anleitung

### 2. Anmelden

Bitte tragen Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein und klicken auf den Schalter **Anmelden**.


Kreiswerke Main-Kinzig GmbH Planauskunft

  
Unsere Energie. Unser Wasser. Unser Weg.


  

Anmelden

Bitte melden Sie sich als registrierter Benutzer an.  
Falls Sie noch nicht über gültige Zugangsdaten verfügen, können Sie sich [als neuer Benutzer registrieren](#).

 Alfred









Passwort

 [Passwort vergessen?](#)

Nach erfolgreicher Anmeldung wird das Kartenfenster geöffnet:

Kreiswerke Main-Kinzig GmbH Planauskunft



Auskunft anfordern

Fillen Sie bitte das Formular aus, um eine neue Planauskunft online anzufordern.  
Anschließend können Sie den Bearbeitungsstand, über den Menüpunkt "Meine Auskünfte", verfolgen.

**Wartungsarbeiten am 27.09.2023 - es kann zu kurzen Störungen kommen.**  
**Bitte beachten Sie: Unser Versorgungsgebiet befindet sich innerhalb der roten Umgrenzungen.**

Papierformat

Zweck der Auskunft

Ausgabeformat  
PDF  
Eine Ausgabe im Format DWG kann nur im Planungsfall geliefert werden und benötigt eine Begründung im Anmerkungsfeld.

Lagebeschreibung  
Gemeinde, Straße, HsNr.

Geplanter Start der Maßnahme  
TT.mm.jjjj

Geplantes Ende der Maßnahme  
TT.mm.jjjj

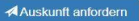
Ansprechpartner vor Ort:  
Vorname Nachname

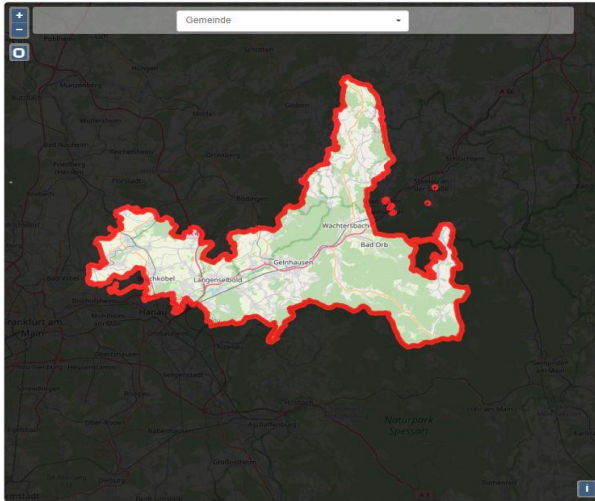
☐ Gelesen

Die **Leitungsschutzanweisung** habe ich gelesen.

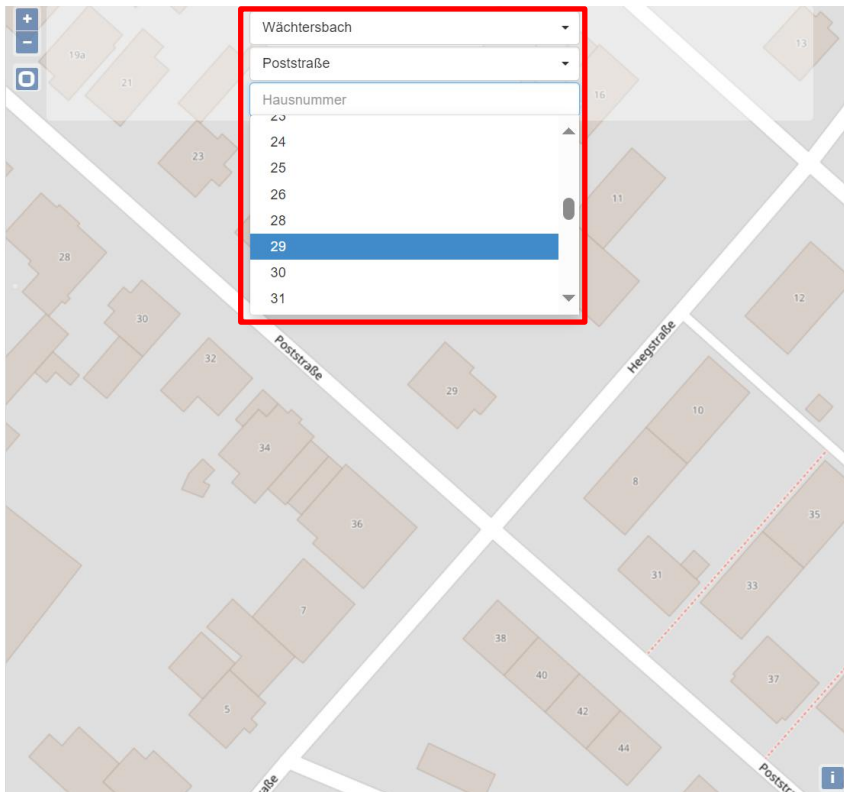
Ansprechpartner Telefon:  
Telefonnummer vor Ort

Anmerkungen





### 3. Auskunftsbereich festlegen



Es kann direkt in die Karte reingezoomt werden – mit dem Rädchen der Maus oder mit dem Auseinanderziehen von zwei Fingern auf einem Touchscreen/IPad/etc. Alternativ stehen auch die Funktionen +/- zum Zoomen zur Verfügung.

Ebenso mit den Befehl **Zoom Rechteck**:

Über diesen Schalter kann in der Karte mit dem Klicken der linken Maustaste ein Rechteck aufgezogen werden. Auf den Bereich wird dann gezoomt.

Oder man gibt in der Suche Gemeinde, Straße, Hausnummer ein je nachdem, welche Informationen vorliegen und bestätigt die Suche mit Enter (oder klickt auf die Lupe).

Man verschiebt die Karte an den gewünschten Ort, indem man mit der linken Maustaste in die Karte klickt und festhält.

Sobald ein **Papierformat** und ein **Maßstab** ausgewählt wurden, erscheint auf der Karte das entsprechende Kartenblatt, das den Rahmen für die Auskunft angibt.

Möchten Sie das Kartenblatt drehen, so klicken Sie mit der linken Maustaste in den kleinen Kreis des Kartenblattes und halten die Maustaste gedrückt.

### 4. Kartenblatt hinzufügen, löschen und auf alle Kartenblätter zoomen

**Papierformat**

A3 Hochformat

**Zweck der Auskunft**

Ausführung

**Ausgabeformat**

PDF

Eine Ausgabe im Format DWG kann nur im Planungsfall geliefert werden und benötigt eine Begründung im Anmerkungsfeld.

**Lagebeschreibung**

Wächtersbach, Poststr. 19

**Geplanter Start der Maßnahme**

04.10.2023

**Geplantes Ende der Maßnahme**

06.10.2023

**Ansprechpartner vor Ort:**

Peter Test

Die **Leitungsschutzanweisung** habe ich gelesen.

☒ Gelesen

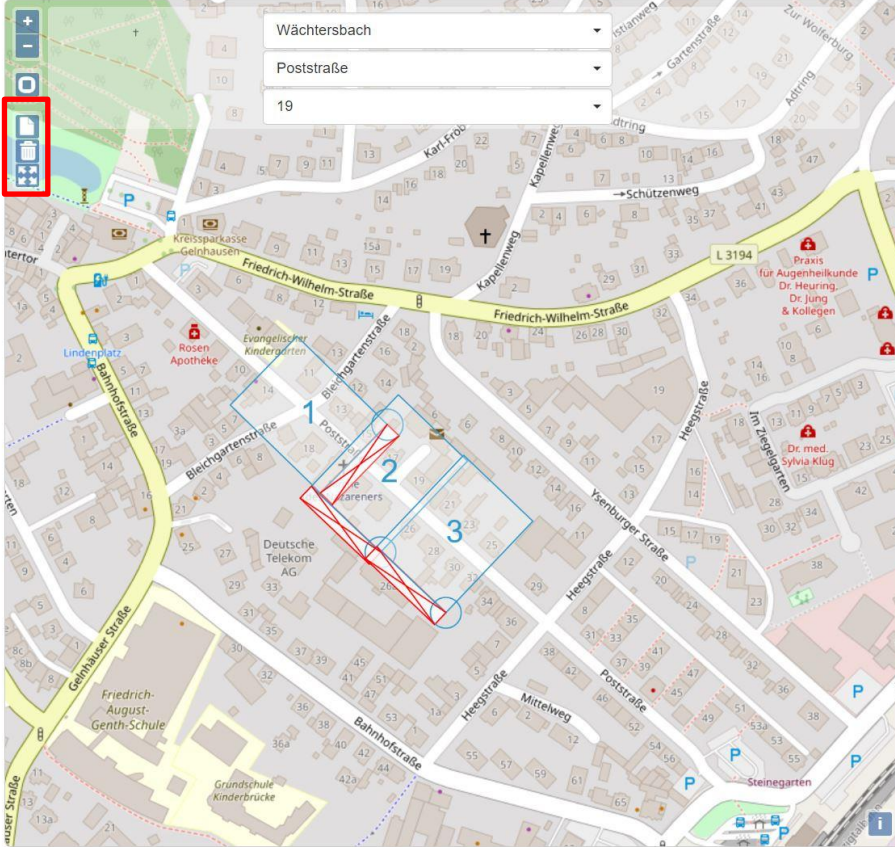
**Ansprechpartner Telefon:**

0123456789

**Anmerkungen**

Test

**Auskunft anfordern**



#### Kartenblatt hinzufügen:

Bei Bedarf kann ein weiteres Kartenblatt hinzugefügt werden – zum Beispiel, wenn nur ein DIN A4-Drucker vorhanden ist und ein Kartenblatt für den gewünschten Bereich nicht ausreicht.

Mit Klick auf den Befehl „Kartenblatt hinzufügen“ wird ein weiteres Kartenblatt hinzugefügt und mit der fortlaufenden Nummer 2 versehen. Es können weitere Kartenblätter hinzugefügt werden.

Die Kartenblätter werden entsprechend dem 1. Kartenblatt eingefügt. Es macht daher Sinn, das erste Kartenblatt schon richtig zu positionieren. Es genügt dann das Hinzufügen der weiteren Kartenblätter, und die Auskunft kann angefordert werden.

#### Kartenblatt löschen:

Die Kartenblätter werden rückzählend wieder gelöscht.

#### Auf alle Kartenblätter zoomen:

Auf alle eingefügten Kartenblätter wird gezoomt

### 5. Auskunft anfordern

Sind die Kartenfenster richtig platziert und die Angabe in den rot markierten Feldern gemacht, kann die Auskunft durch Klicken auf den Schalter **Auskunft anfordern** angefordert werden.

#### Papierformat

A3 Hochformat

#### Zweck der Auskunft

Ausführung

#### Ausgabeformat

PDF

Eine Ausgabe im Format DWG kann nur im Planungsfall geliefert werden und benötigt eine Begründung im Anmerkungsfeld.

#### Lagebeschreibung

Wächtersbach, Poststr. 19

#### Geplanter Start der Maßnahme

04.10.2023

#### Geplantes Ende der Maßnahme

06.10.2023

#### Ansprechpartner vor Ort:

Peter Test

Die **Leitungsschutzanweisung** habe ich gelesen.

☒ Gelesen

#### Ansprechpartner Telefon:

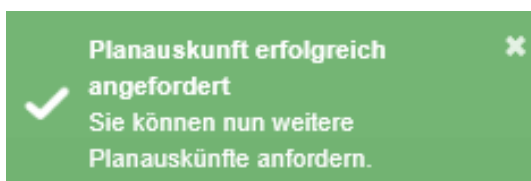
0123456789

#### Anmerkungen

Test

 Auskunft anfordern

Rechts unten wird kurzzeitig ein grünes Fenster eingeblendet:





### 6. Meine Planauskünfte

#### Kreiswerke Main-Kinzig GmbH Planauskunft



Home + Neue Auskunft **Meine Auskünfte** Profil Alfred

##### Meine Planauskünfte

Hier können Sie den Bearbeitungsstatus der von Ihnen angeforderten Planauskünfte verfolgen. Wenn die Planauskunft erstellt und ggf. freigegeben ist, können Sie diese im PDF Format herunterladen.

Datum ▾	Lagebeschreibung ▾	Status ▾
01.10.2019		
15.10.2019		
15.10.2019 14:23:33	Wächtersbach, Poststr. 19	Die Anforderung wird verarbeitet
15.10.2019 13:06:29	Wächtersbach, Poststr. 19	Die Auskunft steht zum Download bereit.

10 25 50 100

### 7. Bereitstellungs- E-Mail wird verschickt

Sobald die Planauskunft von der Kreiswerke Main-Kinzig GmbH bereitgestellt wurde, erhalten Sie folgende E-Mail.

Sehr geehrte/r Frau/Herr Alfred,

vielen Dank für das Anfordern einer Planauskunft bei den Kreiswerken Main-Kinzig.

Sie haben folgende Planauskunft angefordert:

Datum: 15.10.2019

Lagebeschreibung: Wächtersbach, Poststr. 19

Sie können die Pläne jetzt bis zum Dienstag, 12. November 2019 13:07 in der KWMK-Planauskunft herunterladen:

- Melden Sie sich bei der Planauskunft an:

[Online Planauskunft](#)

- Laden Sie die Pläne unter dem Menüpunkt „Meine Auskünfte“ herunter.

Die Pläne umfassen die Ver-/Entsorgungsleitungen der Kreiswerke Main-Kinzig.br /> Bitte beachten Sie auch unbedingt die Leitungsschutzanweisung und den Freistellungsvermerk.

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüße aus Gelnhausen

Dokumentation Netzvertrieb

**Kreiswerke Main-Kinzig GmbH**

# ONLINE-PLANAUSKUNFT

## Anleitung

### 8. Planauskünfte herunterladen, anzeigen und speichern

Nach erneuter Anmeldung kann die angeforderte Planauskunft über „**Meine Auskünfte**“ angezeigt und gespeichert werden.

+ Neue Auskunft **Meine Auskünfte** Profil

#### Meine Planauskünfte

Hier können Sie den Bearbeitungsstatus der von Ihnen angeforderten Planauskünfte verfolgen.  
Wenn die Planauskunft erstellt und ggf. freigegeben ist, können Sie diese im PDF Format herunterladen.

Datum ▾	Lagebeschreibung ▾	Status ▾
01.10.2019		
15.10.2019		
15.10.2019 13:06:29	Wächtersbach, Poststr. 19	Die Auskunft steht zum Download bereit.

10 25 50 100

### Kreiswerke Main-Kinzig GmbH Planauskunft



+ Neue Auskunft **Meine Auskünfte** Profil

#### Verarbeitung der Anforderung einer Planauskunft

##### Aktuelle Anforderungsdaten

Anforderungsdatum	15.10.19 13:06
Layout	KWMK Layout
Papierformat	A4 Querformat
Maßstab	1 : 250
Koordinatenliste	520769.82 5567206.74 520816.91 5567165.56
Auflösung	Standardauflösung
Zweck der Auskunft	Ausführung
Lagebeschreibung	Wächtersbach, Poststr. 19
Geplanter Start der Maßnahme	16.10.2019
Geplantes Ende der Maßnahme	19.10.2019
Anmerkungen	Test
Ansprechpartner vor Ort	Peter Test
Ansprechpartner Telefon	0123456789
Aktueller Status	Die Auskunft steht zum Download bereit.

##### Mögliche Benutzerinteraktionen

Aktualisieren

Die angeforderte Auskunft steht zum Download bereit

Anzeigen Speichern