



**Information zur Verarbeitung
personenbezogener Daten
der Kreiswerke Main-Kinzig GmbH
bei der Versorgung mit Wasser**

Gültig ab 1. August 2022

Die DS-GVO sieht u. a. Informationspflichten bei der Erhebung personenbezogener Daten (alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen) vor. Beim Abschluss und der Erfüllung von Verträgen werden gegebenenfalls nicht nur Daten des Anschlussnehmers bzw. Kunden selbst erhoben, sondern z. B. auch von dessen Mitarbeitern, Dienstleistern oder Erfüllungsgehilfen (nachfolgend „sonstige Betroffene“), etwa im Rahmen der Benennung als Ansprechpartner. Gerne möchte die Kreiswerke Main-Kinzig GmbH daher Anschlussnehmers bzw. Kunden und sonstige Betroffene über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten sowie ihre Rechte aus der DS-GVO informieren. Diese Information gilt nicht für die Verarbeitung von Daten, die keinen Personenbezug (siehe oben) aufweisen.

1. Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (z. B. DS-GVO) für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden ist: Kreiswerke Main-Kinzig GmbH, Barbarossastraße 26, 63571 Gelnhausen, Fax-Nr.: 06051 84-361, E-Mail: netz.kundenservice@kreiswerke-main-kinzig.de, Tel.: 06051 84-331.
2. Der/Die Datenschutzbeauftragte der Kreiswerke Main-Kinzig GmbH steht dem Kunden für Fragen zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten unter Fax-Nr.: 06051 84-361, E-Mail: datenschutz@kreiswerke-main-kinzig.de, Tel.: 06051 84-0 gerne zur Verfügung.
3. Die Kreiswerke Main-Kinzig GmbH verarbeitet folgende Kategorien personenbezogener Daten des Anschlussnehmers bzw. Kunden: Identifikations- und Kontaktdaten (Firma, Registergericht, Registernummer, Familienname, Vorname, Geburtstag, Adresse, Kundennummer), Anlagenadresse und Bezeichnung des Zählers oder des Aufstellungsorts des Zählers, gegenüber dem Anschlussnehmers bzw. Kunden auch die am Ende des Hausanschlusses vorzuhaltende Leistung, Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindungsdaten), Daten zum Zahlungsverhalten.

Die Kreiswerke Main-Kinzig GmbH verarbeitet folgende Kategorien personenbezogener Daten von sonstigen Betroffenen (z.B. Mitarbeiter, Dienstleister oder Erfüllungsgehilfen des Anschlussnehmers bzw. Kunden): Kontaktdaten (z.B. Familien- und Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) und Berufs- oder Funktionsbezeichnungen (z.B. Dipl.-Ing., Leiter Netzleitstelle).

4. Die Kreiswerke Main-Kinzig GmbH verarbeitet die personenbezogenen Daten zu den folgenden Zwecken und auf folgenden Rechtsgrundlagen:
 - a) Erfüllung (inklusive Abrechnung) des Wasserversorgungsverhältnisses und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage des Kunden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO sowie der §§ 18 ff. AVBWasserV.
 - b) Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben oder zur Erfüllung der jeweils aktuellen Gebührensatzung zur Abwassersatzung der uns beauftragenden Städte, Gemeinden oder Stadt- bzw. Gemeindewerke) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.
 - c) Wahrnehmung von Aufgaben, die im öffentlichen Interesse liegen (z. B. zur Erfüllung der jeweils aktuellen Gebührensatzung zur Abwassersatzung der uns beauftragenden Städte, Gemeinden oder Stadt. Bzw. Gemeindewerke) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e) DS-GVO.
 - d) Direktwerbung und Marktforschung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Kreiswerke Main-Kinzig GmbH oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.
 - e) Soweit der Anschlussnehmers bzw. Kunde der Kreiswerke Main-Kinzig GmbH eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zur Telefonwerbung erteilt hat, verarbeitet die Kreiswerke Main-Kinzig GmbH personenbezogene Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO. Eine Einwilligung zur Telefonwerbung kann der Anschlussnehmers bzw. Kunde jederzeit der Kreiswerke Main-Kinzig GmbH gegenüber (Kontaktdaten unter Ziffer VIII.1) widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.
 - f) Bewertung der Kreditwürdigkeit des Anschlussnehmers bzw. Kunden zur Minimierung von Ausfallrisiken sowie Mitteilung von Anhaltspunkten zur Ermittlung der Kreditwürdigkeit des Anschlussnehmers

bzw. Kunden durch die Auskunftsei CRIF Bürgel GmbH, www.crifbuergel.de auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) und f) DS-GVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Kreiswerke Main-Kinzig GmbH oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Die Kreiswerke Main-Kinzig GmbH übermittelt zur Ermittlung der Kreditwürdigkeit personenbezogene Daten zur Identifikation des Anschlussnehmers bzw. Kunden Firma, Registergericht, Registernummer, Vorname, Familienname, Anschrift und Geburtsdatum sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten an die genannte Auskunftsei. Die Auskunftsei verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie zudem zum Zwecke der Profilbildung (Scoring) um Dritten Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit des Anschlussnehmers bzw. Kunden zu geben. In die Berechnung der Kreditwürdigkeit fließen unter anderem die Anschriftendaten des Anschlussnehmers bzw. Kunden ein.

5. Eine Offenlegung bzw. Übermittlung der personenbezogenen Daten des Anschlussnehmers bzw. Kunden erfolgt – soweit dies im Rahmen der in Ziffer 4. genannten Zwecke jeweils erforderlich ist – ausschließlich gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern: Auskunftseien, Abrechnungs- oder IT-Dienstleistern, Installateurbetrieben zur Zählermontage oder andere Berechtigte (z. B. Behörden und Gerichte), soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung oder Berechtigung besteht, Tiefbaufirmen und Subunternehmer, die Leistungen zur Herstellung des Hausanschlusses erbringen bzw. eines Mehrspartenhausanschlusses erbringen und damit auch eine Abstimmung mit weiteren Ver- und Entsorgern nötig ist, Breitband-Diansteanbieter als unser Kooperationspartner.
6. Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.
7. Personenbezogene Daten werden zu den unter 4. genannten Zwecken so lange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten, insbesondere aus dem Handels- und Steuerrecht (§§ 147 AO, 257 HGB) ist die Kreiswerke Main-Kinzig GmbH verpflichtet, die Daten bis zum Ablauf dieser Fristen zu speichern. Zum Zwecke der Direktwerbung werden die personenbezogenen Daten solange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse der Kreiswerke Main-Kinzig GmbH an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus oder bis der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung widersprochen oder eine hierfür erteilte Einwilligung vom Anschlussnehmers bzw. Kunden oder sonstigen Betroffenen widerrufen wird.
8. Der Anschlussnehmers bzw. Kunde oder sonstige Betroffene hat gegenüber der Kreiswerke Main-Kinzig GmbH Rechte auf Auskunft über seine gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO); Berichtigung der Daten, wenn sie fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO); Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder der Anschlussnehmers bzw. Kunde eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen hat (Art. 17 DS-GVO); Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO), Datenübertragbarkeit der vom Anschlussnehmers bzw. Kunden bereitgestellten, ihn betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO), Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).
9. Im Rahmen des Wasserversorgungsverhältnisses hat der Anschlussnehmer bzw. Kunde diejenigen personenbezogenen Daten (vgl. Ziffer 3.) bereitstellen, die für den Abschluss des Wasserversorgungsverhältnisses und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Dazu gehören der Natur der Sache nach auch Kontaktdaten von Mitarbeitern oder Dritten (z. B. Erfüllungsgehilfen oder Dienstleister), denen sich der Anschlussnehmers bzw. Kunde einvernehmlich mit diesen bedient. Ohne die erforderlichen Daten sowie gegenseitige persönliche Kommunikation mit den zuständigen Mitarbeitern – bzw. falls der Anschlussnehmers bzw. Kunde es wünscht, weiteren Dritten – kann das Wasserversorgungsverhältnis gegebenenfalls nicht abgeschlossen bzw. erfüllt werden.
10. Zum Abschluss und zur Erfüllung des Wasserversorgungsverhältnisses findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.
11. Die Kreiswerke Main-Kinzig GmbH verarbeitet personenbezogene Daten, die sie im Rahmen des Versorgungsverhältnisses vom Anschlussnehmers bzw. Kunden oder von sonstigen Betroffenen erhält. Sie verarbeitet auch personenbezogene Daten, die sie aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Grundbüchern,

Handelsregistern und dem Internet zulässigerweise gewinnen durfte. Außerdem verarbeitet sie personenbezogene Daten, die sie zulässigerweise von Unternehmen innerhalb ihres Konzerns oder von Dritten, z. B. Lieferanten oder Auskunftfeien, erhält.

Widerspruchsrecht

Der Anschlussnehmer bzw. Anschlussnutzer und der sonstige Betroffene kann der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung gegenüber der Kreiswerke Main-Kinzig GmbH ohne Angabe von Gründen jederzeit widersprechen. Die Kreiswerke Main-Kinzig GmbH wird die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Vertrages mit dem Anschlussnehmer bzw. Anschlussnutzer) erforderlich ist.

Auch anderen Verarbeitungen, die die Kreiswerke Main-Kinzig GmbH auf die Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. e) DS-GVO liegt, oder auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO stützt (beispielsweise Übermittlungen von Daten zum nicht vertragsgemäßen oder betrügerischen Verhalten des Anschlussnehmers bzw. Anschlussnutzers an Auskunftfeien), kann der Anschlussnehmer bzw. Anschlussnutzer und der sonstige Betroffene gegenüber der Kreiswerke Main-Kinzig GmbH aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation des Anschlussnehmers bzw. Anschlussnutzers bzw. des sonstigen Betroffenen ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Die Kreiswerke Main-Kinzig GmbH wird die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, er kann zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten des Anschlussnehmers bzw. Anschlussnutzers bzw. des sonstigen Betroffenen überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist zu richten an: Kreiswerke Main-Kinzig GmbH, Barbarossastraße 26, 63571 Gelnhausen, Fax-Nr.: 06051 84-361, E-Mail: netz.kundenservice@kreiswerke-main-kinzig.de.